PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number:

07-045948

(43)Date of publication of application: 14.02.1995

(51)Int.CI.

H05K 3/46 H05K 3/24

(21)Application number: 05-186296

(71)Applicant: IBIDEN CO LTD

(22)Date of filing:

28.07.1993

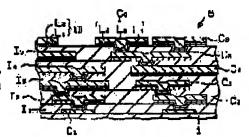
(72)Inventor: NODA KOTA

(54) MULTILAYER WIRING BOARD AND ITS MANUFACTURE

(57) Abstract:

PURPOSE: To obtain a conductor pattern hard to strip even when an interlayer insulating layer is not roughened by chemicals by a method wherein the conductor pattern is constituted of a metal thin layer formed in such a way that a metal capable of enhancing the close contact property of the conductor pattern has been sputtered and of a copper-plated layer formed on the metal thin layer.

CONSTITUTION: Since a multilayer wiring board 6 uses a metal such as chromium or the like capable of enhancing the close contact property of conductor latterns C1 to C5 as a metal for formation of a metal thin film, it is possible to obtain the conductor patterns hard to strip. In addition, a metal thin layer L1 formed by a sputtering operation is generally dense and smooth, and its adhesion force is excellent. As a result, the metal thin layer TL is used as a substratum for a copper-plated layer L3, and the close contact property of the conductor patterns C1 to C5 can be enhanced even when interlayer insulating layers I1 to I5 are not roughened by chemicals.



LEGAL STATUS

[Date of request for examination]

20.05.1999

[Date of sending the examiner's decision of rejection]

24.04.2001

[Kind of final disposal of application other than the examiner's decision of rejection or application converted registration]

[Date of final disposal for application]

[Patent number]

[Date of registration]

[Number of appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of requesting appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of extinction of right]

Copyright (C): 1998,2003 Japan Patent Office

(19)日本国特許庁 (JP)

(12) 公開特許公報(A)

大家【 母母類公開出有韓(1)

特開平7-45948

(43)公開日 平成7年(1995)2月14日

(51) htCl

雙列記号

FI

技術表示箇所

H05K 3/48

B 6921-4E

庁内整理番号

N 6921-4E

3/24

A 7511-4R

審査請求 未請求 請求項の数4 OL (全 11 頁)

(21)出職番号

(22) 出劇日

特膜平5-186296

平成5年(1993)7月28日

(71) 出職人 000000158

イビデン株式会社

岐阜県大垣市神田町2丁目1番地

(72)発明者 野田 宏太

岐阜県揖斐郡揖斐川町北方1の1 イビデ

ン株式会社大組北工場内

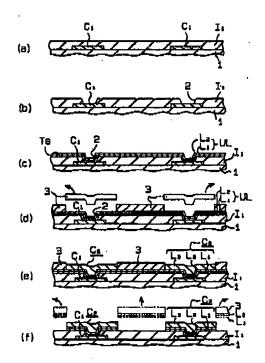
(74)代理人 弁理士 原田 博宜

(54) 【発明の名称】 多層配線板及びその製造方法

(57)【要約】

(目的) 層間絶縁層の平滑性及び均一性を向上させか つ様体パターンの密着性及び形成精度等を確実に向上さ せることと、製造工程を簡略化して製造コストを低減す ること。

【様成】 基板1上に樹脂をスピンコートし、層間絶様層し1を形成する。層間絶縁層 11~ 15 に対する逆スパッタリングにより、層間絶縁層 11~ 15 の表面を処理する。導体パターンC2~C6 の密着性を向上し得るクロム等の金属及び銅のスパッタリングにより、層間絶縁層 11~ 15 の処理面 T5 上に2種の金属からなる下地層 U1上にめっきレジスト3を形成した状態で銅めっきを施し、下地層 U1上の所定部分に銅めっき層 13 を形成する。めっきレジスト3及びその下に位置している下地層 U1上をエッチングし、下地層 U1と銅めっき層 13 とからなる導体パターンC2~C6を形成する。



(3)

る。その結果、接着剤唐中のフィラーが部分的に溶解され、接着剤層の表面に担化面が形成される。接着剤層の 粗化面にはめっきの最初の折出に必要な触媒核が付与され、更に腐光現像によりめっきレジストが形成される。 との後、レジスト非形成部分に無電解観めっきを施すことにより、導体バターンが形成される。

【0005】以上のような導体パターン形成の手間を必要に応じて繰り返すことにより、基板上に層間絶線層と 導体パターンとが交互に積層形成された、いわゆるビル ドアップ多層配線板を得ることができる。

[0006]

【発明が解決しようとする課題】ところが、従来のフルアディティブブロセスでは、上述したように接着削塗布・租化・触媒核付与・無電解調めっきという工程が要求されるため、作業全体が煩雑なものとなっている。しかしながら、層間絶縁層との間に所定の密着力を確保し、剥離し難い導体バターンを得るためには、上記のいずれの工程をも省略することができないという事情がある。【0007】また、フルアディティブブロセスでは、基板表面に接着削を塗布する一般的な手段としてロールコ 20一夕が使用されている。ロールコータは、平行な溝を有しかつ所定の間隙を隔てて配置された一対のロールと、上側のロールに近接して配置されたドクターバーとからなる塗布装置として従来より知られるものである。

【0008】しかし、このような装置を用いて接着剤を 薄く塗布しようとしても、膜厚制御が困難になり、平滑 で均一な層間絶縁層を得ることができないという問題が 生じる。この場合、層間絶縁層の粗化によって表面に凹 凸ができ易くなり、結果として導体パターンの形成精度 や配線板の電気特性等が悪化してしまう。

【0009】更に、観化工程にて用いられる化学薬品には、クロム酸や過マンガン酸カリウム等のように、概して人体に対して有害なものが多い。従って、配線板の製造業者は、化学薬品の廃棄を慎重に行うなどというように、何らかの公害対策を図る必要がある。ところが、このような対策を行うと、必然的にコスト高になるという問題がある。

【0010】本発明は上記の事情に鑑みてなされたものであり、その第1の目的は、化学薬品による開間絶縁層の租化を行うことなく、剥離し難い導体パターンを得る 40 ことができる多層配線板を提供することにある。

【0011】本発明の第2の目的は、層間絶縁層の膜厚 制御が容易であるため層間絶縁層の平滑性及び均一性を 向上させるととができ、かつ導体パターンの密替性及び 形成精度等を確実に向上させることができる多層配線板 の製造方法を提供することにある。

【0012】本発明の第3の目的は、製造工程を簡略化することができ、しかも製造コストを低減することが可能な多層配線板の製造方法を提供することにある。

[0013]

【課題を解決するための手段】上記の機関を解決するために、請求項1 に記載の発明では、樹脂製の層間絶縁層と金属製の導体パターンとを基板上に交互に積層形成してなる多層配線板において、導体パターンの密着性を向上し得る金属をスパッタリングすることにより形成される金属薄層と、前記金属薄層上に形成される銀めっき層とによって構成される導体パターンを備えた多層配線板をその要菌としている。

4

【0014】請求項2に記載の発明では、樹脂製の層間 10 絶縁層と金属製の導体パターンとを基板上に交互に積層 形成してなる多層配線板において、導体パターンの密着 性を向上し得る金属をスパッタリングすることにより形 成される金属薄層と、前配金属薄層上に銀をスパッタリ ングすることにより形成される網薄層と、前記銅薄層上 に形成される銅めっき層とによって構成される導体パタ ーンを備えた多層配線板をその要質としている。

【0015】請求項3に記載の発明では、樹脂製の層間 絶縁層と金属製の導体パターンとを基板上に交互に積層 形成する多層配線板の製造方法において、少なくとも下 記(a) ~(e) の工程、即ち、(a) 基板上に樹脂をスピン コートすることにより、層間絶縁層を形成する工程、 (b) 前配層間絶縁層に対して逆スパッタリングを行うこ とにより、前配層間絶縁層の表面を処理する工程、(c) 導体バターンの密着性を向上し得る金属をスパッタリン グし、かつ必要に応じて鋼をスパッタリングすることに より、前記層間絶縁層の処理面上に1種または2種の金 属からなる下地層を形成する工程、(d) 前記下地層上に めっきレジストを形成した状態で飼めっきを施すことに より、前記下地層上の所定部分に飼めっき層を形成する 30 工程、(e) 前記めっきレジスト及びそのめっきレジスト 下に位置している下地層をエッチングすることにより、 下地圏と鋼めっき層とによって構成される導体パターン を形成する工程を順次行うことを特徴とした多層配線板 の製造方法をその要旨としている。

【0018】請求項4に記載の発明では、樹脂製の層間 絶縁層と金属製の導体パターンとを基板上に交互に積層 形成する多層配線板の製造方法において、少なくとも下 記(a) ~(f) の工程、即ち、(a) 基板上に樹脂をスピン コートすることにより、層間絶縁層を形成する工程、

40 (b) 前記層間絶縁層に対して逆スパッタリングを行うことにより、前記層間絶縁層の表面を処理する工程、(c) 導体パターンの密着性を向上し得る金属をスパッタリングし、かつ必要に応じて網をスパッタリングすることにより、前記層間絶縁層の処理面上に1種または2種の金属からなる下地層を形成する工程、(d) 前記下地層上にレジストを形成した状態でエッチングを行うことにより、その下地層を所定のパターン状にする工程、(e) パターン状にエッチングされた下地層から前記レジストを剥離する工程、(f) 前記下地層に対して無電解銅めっきを施すことにより、下地層と銅めっまたは電解鋼めっきを施すことにより、下地層と銅めっ

て、とのような逆スパッタリングを経ることにより、層 間絶縁層の表面がいわば「物理的に粗化された」状態に なる。とのような逆スパッタリングによる処理の利点 は、処理後に同じ装置内にて直ちに金属のスパッタリン グを行うことができることである。

7

【0027】逆スパッタリング時において高真空権内に 満たされる不活性ガスとしては、例えば窒素、アルゴ ン、ヘリウム、ネオン、クリプトン等がある。不活性ガ スをアルゴンにすると、スパッタリングによって形成さ れる金属薄層の密着性が良くなるという利点がある。ま 10 た、不活性ガスを窒素にすると、金属薄層をエッチング したときの残渣が残り難くなり、導体パターン間の絶縁 性が良くなるという利点がある。

【0028】表面処理された第1層めの層間絶縁層の処 理面上には、導体パターンの密着性を向上し得る金属の スパッタリングによって金属薄層が形成される。そし て、との金属薄層上には、鋼のスパッタリングによって 銅薄層が形成される。この結果、層面絶縁層の処理面上 に1種または2種の金属からなる下地層が設けられた状 態となる。

【0029】 ここで導体パターンの密着性を向上し得る 金属とは、例えばクロム、高級数線、チタン、鉄、タン グステン、モリブデン、2008年20月26 コバルト等を指 すものである。とれらの金属的鉄体等を引き水に正常です 得多权益金属管理は一個電流の平滑で層面組織層於就会 る付着力を使れたものとなるからつめる。また、上記の 金属薄層は、酸化剤を含まない単純な組成のエッチャン トによって容易に除去することができるため、パターン 形成に好都合だからである。前記鋼薄層は、金属薄層に 対する鋼めっきの付着性を高め、鋼めっき層と金属薄層 30 との間の密着性を向上させるために、必要に応じて形成 される.

【0030】との場合、金属薄層の厚さを0.05μm ~0.3μm程度とし、銅簿層の厚さを0.05μm~ 0. 8μm程度とするととが好ましい。また、下地層の トータルでの厚さは約1. 0μm以下であることが良

【0031】金属薄膜の厚さが前配範囲より下である と、居間絶縁層との密着性にばらつきが生じ、剥離や膨 れなどの不都合が生じ易くなる。一方、金属薄層の厚さ 40 が前記範囲より上であると、スパッタリングに時間やコ ストがかかるにも関わらず、得られる効果に大差がな い。銅薄層の厚さが前配範囲より下であると、鋼めっき 層の密着性を充分に向上できなくなる慮れがある。一 方、銅薄層の厚さが前記範囲より上であると、スパッタ リングに時間やコストがかかるにも関わらず、得られる 効果に大差がない。

【0032】なお、スパッタリングする金属としてニッ ケルを通択した場合には、金属薄層上への銅のスパッタ リングを省略するととも可能である。その理由は、ニッ SO クレゾールノボラックアクリレート樹脂:66重量%.

ケルに対する劉めっきの付着性は比較的良く、必ずしも 銅薄層を形成する必要がない場合があるからである。

【0033】下地層上には所定のめっきレジストが形成 され、この状態で電解銅めっきまたは無電解銅めっきが 施される。その結果、下地層の表面に銅めっき層が形成 される。

【0034】前配網めっき層は、電気を導通させるため の実質的な導体層として機能する金属層であることか ら、下地層に比べていぐふん厚めに形成される。但し、 鋼めっき層が厚くなり過ぎると、表面の段差が大きくな り、スピンコータによる樹脂の塗布に支障を来す度れが ある。かかる事情を鑑みると、鋼めっき層の厚さを2 4 m~30μmの範囲内に、より好ましくは2μm~10 μπの範囲内に設定することが良い。

【0035】銅めっき層を形成した後、不要となっため っきレジスト及びそのめっきレジスト下に位置している 下地層は、エッチングによって除去される。との処理に よって、1種または2種の金属からなる下地層と、鋼め っき層とによって構成される第1層めの導体パターンが 得ちれる。

【0038】この場合、製造時間の短縮化・工程簡略化 を達成するために、例えば銅とニッケル、銅とクロム、 絹とチタンというように、複数種の金属を同時に溶解で きるエッチャントを用いることが好ましい。上記のよう なエッチャントの一例としては、鍋とニッケルとを同時 に溶解し得るふっ酸と硝酸との進合水溶液が挙げられ

【0037】また、第1層めの導体パターンを形成する 方法として、予めレジストを形成した状態で下地層をバ ターン状にエッチングした後、そのレジストを剥離して 銅めっき層を形成するという方法を採ることも可能であ る。そして、いずれかの方法によって導体パターンが形 成された基板上には再び樹脂がスピンコートされること によって、第2層めの層間絶縁層が形成される。そし て、以上のようなプロセス(樹脂のスピンコート、スパ ッタリングによる下地層の形成及び銅めっき層の形成) は、必要に応じて繰り返し行われる。

[0038]

【実施例及び比較例】以下、本発明を具体化した実施例 1~11及びその比較例を図面に基づき詳細に説明す る。

〔実施例1〕

工程(1):基板として、りん青銅基板(Cu:Sn: P=95:4.8:0,2)1を選択し、このりん背銅 基板 1 上の第 1 層めの導体パターンC1 に黒化処理を施 した。

【0039】工程(2):層間絶縁層形成用の樹脂とし て、下記の組成からなる感光性エポキシ樹脂を用意し

(7)

とじろ、2.0 kgf/mmを上回る好適な値が得られた。 【0053】そして、表1に示されるように、金属薄層 L1の形成材料をチタンからニッケルに代えた実施例3 についても、実施例1、2と同様に好適な結果が得られた。また、実施例3の場合、ふっ酸:硝酸=1:3水溶液という1種のエッチャントのみによって、銅薄層L2とニッケル薄層L1とを同時にエッチングできるという利点があった。

(実施例4~8)

工程(1):実施例4では、基板としてアルミナ基板 10 μmに設定した。
(Al, O, = 92%) 4を選択した。そして、そのア
ルミナ基板4上にチタン、モリブデン及びニッケルをス
バッタリングすることにより、第1層めの導体バターン
C1を形成した。
に実施例1にて値

【0054】工程(2):実施例1にて使用した樹脂をスピンコータを用いて塗布することにより、第1層めの 導体パターンC1上に層間絶線層 I1を形成した。な お、本実施例4では最終的に得られる層間絶線層 I1の 厚さが10μmとなるように、塗布する樹脂の厚さを1 7μmに設定した。

【0055】工程(3)~工程(5): 実施例1の工程(3)~工程(5)に準拠した。

工程(6):次に、スピンコータを用いて下地層UL上に実施例1にて使用しためっきレジスト形成用の感光性 樹脂を塗布し、プリベーク、露光・現像及びポストベークを行った。その結果、図1(d)に示されるように、 L/S=15μm/20μmの導体パターンC2を形成 するためのチャンネル状のめっきレジスト3を下地層U L上に形成した。

【0056】工程(7):次に、実施例1にて使用した 30 電解鋼めっき浴を用いて電解鋼めっきを実施するととに より、図1(e)に示されるように、下地層UL上に厚 さ6μmの電解銅めっき層L3を形成した。

【0057】工程(8)~工程(9):その後、実施例 1の工程(8)~工程(9)に進拠し、最終的に図2に 示されるような多層配線板6を得た。この多層配線板6 を用いて上述の調査した結果を表1に示す。その結果、 導体パターンC2 ~C6 のライン幅も層間絶縁層!1 ~ Ⅰ5 の膜厚も、実施例1と同様に設定値に極めて近似し た値をとることがわかった。また、ブル強度を測定した 40 ところ、2.0 kgf/mmlを上回る好適な値が得られた。 【0058】そして、表1に示されるように、金属薄層 L1 の形成材料をクロムからチタンに代えた実施例5、 及びクロムからニッケルに代えた実施例6についても、 実施例4と同様に好適な結果が得られた。また、実施例 6の場合、ふっ酸: 硝酸=1;3水溶液という1種のエ ッチャントのみによって、銅薄層L2 とニッケル薄層し 1 とを同時にエッチングできるという利点があった。 〔実施例7~9〕

工程(1):実施例7では、基板として窒化アルミニウ 50 ては、実施例1の条件に準じた。

ム基板 (A1N:Y,O, =98:4) 1を選択した。 そして、その窒化アルミニウム基板 1上にチタン、モリ プデン及びニッケルをスパッタリングすることにより、 第1層めの導体パターンC1を形成した。

12

【0059】工程(2):実施例1にて使用した樹脂をスピンコータを用いて塗布することにより、第1層めの 準体パターンC1上に層間絶縁層 I1を形成した。な お、本実施例7では最終的に得られる層間絶縁層 I1の 厚さが5 μ 血となるように、塗布する樹脂の厚さを10

【0060】工程(3)~工程(5): 実施例1の工程(3)~工程(5) に準拠した。

工程(6):次に、スピンコータを用いて下地層UL上に実施例1にて使用しためっきレジスト形成用の感光性 樹脂を輸布し、ブリベーク、露光・現像及びポストベークを行った。その結果、図1(d)に示されるように、 L/S=4μm/6μmの導体パターンC2を形成する ためのチャンネル状のめっきレジスト3を下地層UL上に形成した。

20 【0081】工程(7):次に、実施例1にて使用した 電解観めっき浴を用いて電解鋼めっきを実施することに より、図1(e)に示されるように、下地層UL上に厚 さ1.5μmの電解鋼めっき層し3を形成した。

【0062】工程(8)〜工程(9):その後、実施例 1の工程(8)〜工程(9)に準拠し、最終的に図2に 示されるような多層配線板6を得た。この多層配線板6 を用いて上述の調査した結果を表1に示す。

【0083】その結果、実施例1,2 に比較して極めてファインなものであるにも関わらず、導体パターンC2 ~C6 のライン幅も層間絶縁層 [1~ I5 の膜厚も、設定値に極めて近似した値をとることがわかった。次いでブル強度を測定したところ、2.0 kgf/mm を上回る好適な値が得られた。

【0064】そして、表1に示されるように、金属薄層 L1の形成材料をクロムからチタンに代えた実施例8、 及びクロムからニッケルに代えた実施例8についても、 実施例7と間様に極めて好適な結果が得られた。また、 実施例8の場合、ふっ酸:硝酸=1:3水溶液という1 種のエッチャントのみによって、銅薄層L2とニッケル 薄層L1とを同時にエッチングできるという利点があった。

[実施例10]

工程(1)~工程(4):実施例1の工程(1)~工程(4)に単拠した。

【0085】工程(5): 東空スパッタリング装置を用いてニッケルをスパッタリングすることにより、層間絶縁層 11の処理間下5上に厚さ0.1μmのニッケル障層 L1(=1額の金属のみからなる下地層 UL)を形成した。なお、スパッタリング時のガス圧及び時間については、実施例1の条件に扱いた

(9)

特開平7-45948

銅めっき層を形成した。

 $\{0.080\}$ CuSO, $\cdot 5H_{z}$ O: 0. 0.5 mol/1, HCHO: 0. 12mol/1, NaOH: 0. 15mol/ 1, EDTA · 4 Na : 0. 10mol/1, KN i (C N), : 10 mg/1, $\alpha \cdot \alpha' - \mathcal{F}_1 \cup \mathcal{F}_1 \cup \mathcal{F}_2$ pH=12.5, 浴温:60℃, 処理時間:6時

15

工程(6):前記工程(2)~工程(5)を繰り返し行 うととにより、第3層め以降の導体パターンと第2層め ビルドアップ層を有するアディティブ多層配線板を得 た。

【0081】比較例の多層配線板を用いて上述の調査し た結果を表1に示す。その結果、導体パターンのライン 幅の寸法興差が、実施例1~11のときと比べて大きく* * なるという結果が得られた。また、層間絶縁層の膜厚の 寸法誤差についても同様の結果が得られた。つまり、比 較例の多層配線板の場合、層間絶縁層の平滑性等の悪化 や粗化に起因する表面の凹凸によって、導体バターンの 形成精度や配線板の電気特性等の悪化がもたらされるも のと予想された。更に、ブル強度を測定したところ、実 施例1~11の約半分以下の値である1.0 kgf/mm²と

16

【0082】また、比較例の製造方法と実施例1~11 以降の層間絶縁層とを順次形成した。そして、最終的に 10 の製造方法とを比較した場合、粗化工程と厚付け無電解 網めっき工程とを必要とする前者のほうが概して製造時 間が長くなるととが確認された。

[0083]

いう低い値に止まった。

【表1】

	基板 📗	※ 1	導体パターン(μm)			絶縁層	
			LI	L 2	T3 %5	L/S	(µm)
実実実実実実実実実施例 2 り A A A A A A A A A A A A A A A A A A	が で で で で で で で で で で で で で	 	Cr 0.1 Ti 0.1 Ni 0.1 Cr 0.1 Ti 0.1 Hi 0.1 Cr 0.1 Ti 0.1 Ni 0.1 Cr 0.1	Cu O. 2 Cu O. 2	TECU 10 TECU	30/50 30/50 30/50 15/20 15/20 4/6 4/6 30/50 15/20 75/75	2 0 2 0 1 0 1 0 1 5 5 5 2 0 5 6

注: ※1 …表中①は請求項8に記載の製造方法を示し、②は請求項4に記載の 製造方法を示している。 ※2…「電Cu」は電解銅めっきを意味し、「無電Cu」は無電解網めっきを 意味している。

[0084]

※ ※【表2】

	導体パターンのLの幅 設定値 実測値	層間絶縁層の膜厚 設定値 実測値	プル強度 (kg[/m²)				
実施例 1	30 80,5±1,0 μm	20 20.0±2.5 μm	> 2. 0				
実施例2	30 20,6±1,5	20 20.2±3.1	> 2. 0				
実施例 8	30 30.7±1.4	20 20.3±2.7	> 2, 0				
実施例 4	15 14.5±1,5	10 10,0±3,0	> 2. 0				
実施例 5	15 15.4±1.2	10 9.8±2.5	> 2. 0				
実施例 6	15 15.3±1.3	10 10.4±2.6	> 2. 0				
実施例7	4 4.3±1.1	5 5.2±1.9	> 2. 0				
実施例8	4 3.7±0.8	5 5.1±2.0	> 2. 0				
実施例 9	4 4.1±0.9	5 4.9±1.7	> 2. 0				
実施例10	80 80, 2 ± 1.5	20 19.8±2.8	> 2. 0				
実施例11	15 15, 2±1, 8	10 10.2±2.7	> 2. 0				
比較例	75 75,0±5,0	55 55 , 0 ± 10 . 0	1. 0				

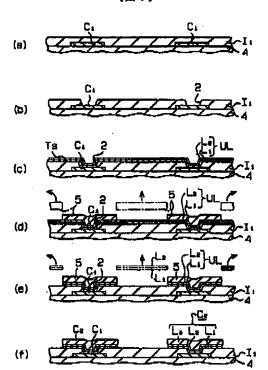
【0085】なお、本発明は上記各実施例のみに限定さ れることはなく、例えばビルドアップ層の層数を増加ま たは減少させることなどの発明の趣旨を逸脱しない範囲 50 【発明の効果】以上詳述したように、本発明の多層配線

内での変更が勿論可能である。

(0088)

(11)

[图4]



This Page is Inserted by IFW Indexing and Scanning Operations and is not part of the Official Record

BEST AVAILABLE IMAGES

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images include but are not limited to the items checked:

BLACK BORDERS

IMAGE CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES

FADED TEXT OR DRAWING

BLURRED OR ILLEGIBLE TEXT OR DRAWING

SKEWED/SLANTED IMAGES

COLOR OR BLACK AND WHITE PHOTOGRAPHS

GRAY SCALE DOCUMENTS

LINES OR MARKS ON ORIGINAL DOCUMENT

REFERENCE(S) OR EXHIBIT(S) SUBMITTED ARE POOR QUALITY

IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.

☐ OTHER: _____

As rescanning these documents will not correct the image problems checked, please do not report these problems to the IFW Image Problem Mailbox.